

Die masc-ima® Gesamtlösung.

Die integrierte Mitgliederadministration für Verbände und Vereine

masc-ima ist eine moderne Software-Gesamtlösung für hierarchisch organisierte Verbände und Vereine mit grossem Mitgliederbestand. Die Kombination von dezentralem Zugriff auf alle aktuellen Mitgliederdaten und zentraler Datenhaltung bietet optimale Voraussetzungen für eine effiziente, zeitgerechte und kostengünstige Mitgliederverwaltung. Schnittstellen zu den anderen internen Anwendungen – beispielsweise Buchhaltung oder Portal – und zu externen Partnern – beispielsweise für das Erstellen von Mitgliederkarten, für den Drucksachenversand oder für Lastschriftverfahren – erlauben massive Arbeitserleichterungen. Durch die Ablage der Verbandshierarchie mit allen ehrenamtlichen Mitarbeitern kann selbstverständlich auch der Verband oder Verein selbst verwaltet werden.

Vielfältige Funktionalitäten

Autorisierte Benutzer können die Software über eine sichere Internetverbindung nutzen. Dem User bietet **masc-ima** je nach Berechtigung die folgenden Funktionalitäten:

- Datenzugriff gemäss unterschiedlichen Selektionskriterien
- Erstellen von Adressetiketten
- Versand von E-Mails
- Zugriff auf alle Listen der zentralen Geschäftsstelle

Registrierte Vorstandsmitglieder sind gemäss Regelung des Verbands oder Vereins automatisch für den Zugriff auf die Daten der Mitglieder ihres Verantwortungsbereichs autorisiert.

Dank vielfältiger Funktionen unterstützt **masc-ima** das professionelle Verbandssekretariat in seiner täglichen Arbeit. Gleichzeitig bietet die Software-Gesamtlösung den Aussenstehenden, ehrenamtlichen Mitarbeitern vielfältige Möglichkeiten, die Mitglieder- bzw. Verbands- oder Vereinsdaten für die tägliche Arbeit zu nutzen.

Verwaltung, Inkasso – und vieles mehr!

Ein wesentlicher Aspekt der Verbands- oder Vereinsadministration ist – neben der eigentlichen Verwaltung sämtlicher Mitgliederdaten und -typen – die Abrechnung der Beiträge. **masc-ima** sorgt dafür, dass die Mitgliedsbeiträge rechtzeitig erhoben und eingezogen und korrekt auf die verschiedenen Verbandsstufen verteilt werden. Mit einer

automatischen Berechnung der Beiträge und der Anteile aller Verbandsstufen kann die Software die Verbandszentrale wesentlich entlasten. Die unteren Verbandsstufen erhalten eine detaillierte – online abrufbare – Abrechnung, mit der sich sämtliche Abläufe nachvollziehen lassen. Allfällige Rückläufer werden ebenfalls automatisch verbucht. Weitere Schnittstellen minimieren den administrativen Aufwand für sich wiederholende Aufgaben zusätzlich.

Die wichtigsten Vorteile von masc-ima

Einfachere Rekrutierung

Ehrenamtlich tätige Vorstandsmitglieder lassen sich einfacher rekrutieren, da ihnen **masc-ima** alle wichtigen Informationen und viele effiziente Tools zur Verfügung stellt.

Markante Kostenreduktion

Da alle relevanten Informationen via Web verfügbar sind, lässt sich mit **masc-ima** viel Papier und Verbrauchsmaterial für Drucker sparen. Reduziert wird ausserdem auch der oft erhebliche Aufwand für Verpackung und Porto.

Optimale Aktualität

Sämtliche Informationen sind genau dann verfügbar, wenn sie benötigt werden – und nicht erst zu einem willkürlich gewählten Versandzeitpunkt.

Weniger Rückläufer

Die zyklische Aktualisierung von Bankleitzahlen und Postleitzahlen verbessert die Datenqualität und hilft mit, kostspielige Rückläufer zu vermeiden.

Ausbaubare Lösung

masc-ima ist flexibel erweiterbar und deckt damit die individuellen Bedürfnisse eines wachsenden Verbands und Vereins sowohl heute als auch in Zukunft optimal ab.

Anspruchsvolle Administration

Das Ziel jedes Verbands oder Vereins ist es, die administrativen Abläufe möglichst effizient und kostengünstig zu machen. Dazu braucht es die Unterstützung durch eine Software, welche optimal auf die besonderen Anforderungen abgestimmt ist.

Weil die Administration von Verbänden und Vereinen oft sensitive Daten beinhaltet, sind wirksame Sicherheitsvorkehrungen unabdingbar. So ist es beispielsweise entscheidend, dass sich die Veränderung von Daten lückenlos aufzeichnen lässt.

Ausserdem reicht es nicht, für jede Aufgabe und für jeden Prozess die beste Software zu finden – sämtliche Anwendungen müssen auch optimal zusammenspielen. Und genau das bietet **masc-ima**: Eine integrierte Gesamtlösung aus einer Hand.

Funktionalitäten mit Mehrwert

Beitragszahlungen garantiert

Der automatische Einzug der Mitgliederbeiträge und die effektive Bewirtschaftung allfälliger Rückläufer tragen dazu bei, dass sich wachsende Mitgliederzahlen auch direkt in den entsprechenden Beitragszahlungen niederschlagen.

Aktuelle Daten für effizientere Arbeit

Ein aktueller, gut bewirtschafteter Adressbestand vereinfacht die Zusammenarbeit mit anderen, ähnlich gelagerten Verbänden oder Vereinen. Weil alle wichtigen Daten sämtlichen betroffenen Stellen zugänglich sind, kann jedes Mitglied direkt und ohne Umwege erreicht werden. Falsche oder veraltete Daten lassen sich rasch und problemlos korrigieren.

Mitgliederbindung leicht gemacht

Durch Spezialangebote und durch eine direkte Ansprache können die Mitglieder noch besser an den Verband oder Verein gebunden werden. Von solchen Angeboten können nur aktive Mitglieder profitieren, da sich die Mitgliedschaft via Internet einfach überprüfen lässt. Ausserdem lassen sich bestimmte Mitgliedergruppen im Hinblick auf gewisse Verbandsaktivitäten gezielt und individuell ansprechen. Weil sämtliche Daten aktuell sind und weil die Mitglieder auch via E-Mail auf Anlässe aufmerksam gemacht werden können, wird sich die Mitgliedertreue langfristig erhöhen.

Direkter Kontakt zum Vorstand

Aktuelle Daten erleichtern nicht nur den Kontakt mit den einzelnen Mitgliedern, sondern sind auch für die Arbeit mit dem Verband oder Verein relevant. Dank aktuellen Datensätzen werden beispielsweise Lücken im Vorstand sofort ersichtlich und können rasch gefüllt werden. Einzelne Zweige und Funktionen lassen sich direkt per Brief oder E-Mail erreichen.

Statistiken zur Erfolgskontrolle

Aktuelle Zahlen und zuverlässige Statistiken ermöglichen ein präzises Monitoring der Entwicklung des Verbands oder Vereins und der Mitgliederstruktur. Damit können Fehlentwicklungen rasch gestoppt und die Effekte von einzelnen Massnahmen – beispielsweise Werbung oder Aktionen – gezielt beobachtet werden.

Garantierter Return on Investment

Die Hauptvorteile von **masc-ima** sind nicht nur qualitativ, sondern auch kostenmässig messbar. Zum Teil massive Einsparungen ergeben sich durch die folgenden Merkmale:

- automatischer Beitragseinzug
- automatische Weiterverarbeitung von Rückläufern
- Nachbelastung von Zahlungsrückständen
- Vereinfachung der administrativen Abläufe
- elektronische Verfügbarkeit von Informationen (statt Listenversand)
- klar definierte Schnittstellen nach aussen
- Vermeidung von Rückläufern durch aktuelle Daten
- problemlose Integration in die bestehende Infrastruktur

Weitere Informationen finden Sie hier:

Im Internet

www.masc.ch -> Produkte -> masc-ima

... oder direkt bei



masc ag
Birkenstrasse 49
6343 Rotkreuz
Schweiz

Telefon +41 41 790 53 44
Fax +41 41 790 53 40
E-Mail webbrowser@masc.ch
Internet www.masc.ch

masc-ima® ist ein eingetragenes Warenzeichen der masc ag in Rotkreuz ZG (Schweiz).