

Sozialverband VdK Baden-Württemberg: Effektive Prozesse rund um die Mitglieder dank masc-ima

— masc ag



Die Kombination von dezentralem Zugriff auf alle aktuellen Mitgliederdaten und zentraler Datenhaltung mit Schnittstellen zu den anderen internen Anwendungen – beispielsweise Buchhaltung oder Portal – und zu externen Partnern – beispielsweise für das Erstellen von Mitgliederkarten, für den Drucksachenversand oder für das Lastschriftverfahren – erlaubt massive Arbeitserleichterungen. Durch die Ablage der Verbandshierarchie mit allen ehrenamtlichen Mitarbeitern wird selbstverständlich auch der Verband selbst verwaltet.

Registrierte Vorstandsmitglieder sind automatisch für den Zugriff auf die Daten der Mitglieder ihres Verantwortungsbereichs autorisiert und können die Software über eine sichere Internetverbindung nutzen. Sie schätzen die Vielfalt an Möglichkeiten wie Datenzugriff gemäss unterschiedlichen Selektionskriterien, Erstellen von Adresstiketten, Ehrungsdokumenten oder Geburtstagslisten, Versand von E-Mails, Zugriff auf alle Listen und viele mehr!

Überblick

■ Die Herausforderung

Zur Verwaltung von 190'000 Mitgliedern mit Beitragseinzug und -verteilung auf die Verbandseinheiten braucht es effektive Hilfsmittel, damit alle Informationen zeitnah und korrekt zur Verfügung stehen und die Verarbeitungen sicher durchgeführt werden können.

■ Die Lösung

masc-ima, die Gesamtlösung für mitgliederbasierte, hierarchisch organisierte Verbände und Vereine mit zentraler Datenhaltung für die professionellen Mitarbeiter und dezentralem Zugriff auf alle aktuellen Mitgliederdaten über das Web erfüllt alle Anforderungen des VdK.

■ Die Vorteile

Die Verwaltung der Mitgliederdaten erfolgt effizient, einfach und kostengünstig. Eine Erhöhung des Anteils an Mitgliedern im Direkteinzug mit tiefer Rückläuferquote sowie die Senkung des Druckvolumens für Listen führt zu messbaren Kostensenkungen.

Sozialverband mit vielfältigen Aufgaben

Als grösste deutsche gemeinnützige und überparteiliche Selbsthilfeorganisation ist der Sozialverband VdK ein zuverlässiger Partner in allen Fragen des Sozialrechts mit einem umfangreichen Serviceangebot. Die hauptamtlichen, qualifizierten Sozialrechtsreferenten beraten nicht nur in allen Fragen des umfangreichen Sozialrechts, sondern vertreten die Mitglieder außerdem in Widerspruchs- und Klageverfahren durch alle Instanzen. Weiter bietet der VdK den Mitgliedern Fachinformationen und Tips.

Die 190'000 Mitglieder und gegen 1'400 Verbandseinheiten werden von professionellen Mitarbeitern in 26 Servicestellen unterstützt.

*Der Zugriff auf die
Mitgliederdaten
überzeugt den letzten
Zweifler von der Qualität
der zentralen
Dienstleistungen!*

Heinz Leist
Leiter Abt. IT



Verwaltung, Inkasso – und vieles mehr!

Ein wesentlicher Aspekt der Verbandsadministration ist – neben der eigentlichen Verwaltung sämtlicher Mitgliederdaten und -typen – die Abrechnung der Beiträge. masc-ima sorgt dafür, dass die Mitgliedsbeiträge rechtzeitig erhoben, eingezogen und korrekt auf die verschiedenen Verbandsstufen verteilt werden. Mit der automatischen Berechnung der Beiträge und der Anteile aller Verbandsstufen entlastet die Software die Verbandszentrale wesentlich. Alle Verbandsstufen erhalten eine detaillierte – online abrufbare – Abrechnung, mit der sich sämtliche Abläufe nachvollziehen lassen. Allfällige Rückläufer werden ebenfalls automatisch verbucht. Weitere Schnittstellen minimieren den administrativen Aufwand für sich wiederholende Aufgaben zusätzlich.

Einfachere Rekrutierung

Ehrenamtlich tätige Vorstandsmitglieder lassen sich einfacher rekrutieren, da ihnen masc-ima alle wichtigen Informationen und viele effiziente Tools zur Verfügung stellt.

Markante Kostenreduktion

Da alle relevanten Informationen via Web verfügbar sind, lässt sich mit masc-ima viel Papier und Verbrauchsmaterial für Drucker sparen. Reduziert wird ausserdem auch der oft erhebliche Aufwand für Verpackung und Versandkosten.

Die Druck- und Versandkosten sind dank dem Direktzugriff auf die Daten bereits im ersten Jahr über ein Drittel gesunken.

Hubert Neubauer
Leiter Abt. Rechnungswesen I

Beitragszahlungen garantiert

Der automatische Einzug der Mitgliederbeiträge und die effektive Bewirtschaftung allfälliger Rückläufer tragen dazu bei, dass sich wachsende Mitgliederzahlen auch direkt in den entsprechenden Beitragszahlungen niederschlagen.

Aktuelle Daten für effizientere Arbeit

Ein aktueller, gut bewirtschafteter Adressbestand vereinfacht die Zusammenarbeit mit anderen Verbänden oder Vereinen. Weil alle wichtigen Daten sämtlichen betroffenen Stellen zugänglich sind, kann jedes Mitglied direkt und ohne Umwege erreicht werden. Falsche oder veraltete Daten lassen sich rasch und problemlos korrigieren.

Mitgliederbindung leicht gemacht

Durch Spezialangebote und durch eine direkte Ansprache können die Mitglieder noch besser an den VdK gebunden werden. Weil sämtliche Daten aktuell sind und weil die Mitglieder auch via E-Mail auf Anlässe aufmerksam gemacht werden können, erhöht sich die Mitgliedertreue.

Direkter Kontakt zum Vorstand

Aktuelle Daten erleichtern nicht nur den Kontakt mit den einzelnen Mitgliedern, sondern sind auch für die Arbeit mit dem Verband sehr wichtig. Dank aktuellen Datensätzen werden beispielsweise Lücken im Vorstand sofort ersichtlich und können rasch gefüllt werden. Einzelne Zweige und Funktionen lassen sich direkt per Brief oder E-Mail erreichen.

Statistiken zur Erfolgskontrolle

Aktuelle Zahlen und zuverlässige Statistiken ermöglichen ein präzises Monitoring der Entwicklung des Verbands oder Vereins und der Mitgliederstruktur. Damit können Fehlentwicklungen rasch gestoppt und die Effekte von einzelnen Massnahmen wie Werbeveranstaltungen gezielt beobachtet werden.



IBM Komponenten der Lösung

Die Lösung wird mit IBM Express Runtime ausgeliefert. Dies umfasst

- IBM WebSphere
- IBM DB2 Universal Database
- IBM HTTP Server

Je nach Anforderung kann die Anwendung auf xSeries oder einer anderen Plattform laufen.

Erweiterungsmöglichkeiten bestehen mit DataWarehouse Funktionen, Portal, Process Management.

Die Anwendung läuft für den Sozialverband VdK Baden-Württemberg bei masc ag auf Rechnern der IBM xSeries.

Partnerschaft mit IBM

Die masc ag ist Advanced Business Partner der IBM und als ISV Mitglied in verschiedenen applikatorischen und systemtechnischen IBM „Partners in Development“ Programmen.

Alle Rechte vorbehalten. IBM, IBM System, IBM System z9™, IBM System Storage™, IBM BladeCenter®, IBM TotalStorage®, IBM eServer™, IBM System z™, IBM System i™, IBM System x™, IBM IntelliStation®, IBM Power Architecture™, IBM Infoprint®, IBM SureONE®, IBM SurePOS™, IBM POWER5™, Micro-Partitioning™, IBM WebSphere, IBM DB2, IBM Lotus, IBM Lotus Notes und Domino, IBM Workplace, IBM Tivoli, IBM Rational, IBM Express Portfolio sind eingetragene Marken oder Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Die hier beschriebenen Produkte und/oder Leistungen werden von einem IBM Business Partner erbracht, der als unabhängiger Wiederverkäufer/Händler auftritt. Die Erfüllung der hier beschriebenen Konditionen oder Angebote liegt in der alleinigen Verantwortung des IBM Business Partners. Der IBM Business Partner behält sich das Recht vor, Sonderangebote, Produkte und Preise jederzeit, ohne Vorankündigung, abzuändern oder zurückzuziehen.

masc ag
Birkenstrasse 49, 6343 Rotkreuz, Schweiz

www.masc.ch
ima@masc.ch

masc ag will ihre Kunden darin unterstützen, ihre System- und Applikations-Software bedürfnisgerecht und in Übereinstimmung mit ihrem Geschäftsmodell und ihren Prozessen einzusetzen.

Dies beginnt bei der Architektur der Systeme ausgehend von den Geschäftsprozessen und unter Berücksichtigung der Integration in verwandte Systeme, selbstverständlich unter Berücksichtigung von SOA.

Die Entwicklung von Standard-Software erfolgt in enger Zusammenarbeit mit Kunden, die als zukünftige Anwender ihre Erfahrung und Wünsche einbringen können.

WebSphere software

masc ag